



MICROSOFT 365 COPILOT FOR BUSINESS PROFESSIONALS

Course ID : COPILOT-M365



เข้าสู่เว็บไซต์



ระยะเวลา : 2 วัน

(12 ชั่วโมง) 9.00 - 16.00 น.



ราคา 14,900 .-

*ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%

*ราคาก่อน VAT 7%



ดูตารางฝึกอบรม

www.9experttraining.com

หมวดหมู่ : Artificial Intelligence

เรียนรู้การใช้ Microsoft 365 Copilot แบบมืออาชีพ ด้วย Workshop เข้มข้น ตั้งแต่การเขียน Prompt ที่แม่นยำ สร้างรายงานและวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำเอกสาร สร้างงานนำเสนอ สรุปรายการประชุม ไปจนถึงการสร้างคอนเทนต์การตลาดที่โดนใจ พร้อมเทคนิคการประยุกต์ใช้งานจริงในแต่ละสายงาน

วัตถุประสงค์

1. รู้จักกับ Microsoft 365 Copilot
2. เข้าใจ การเขียน Prompt ที่ดี
3. สร้างและวิเคราะห์เอกสารธุรกิจด้วย Microsoft Copilot เช่น รายงาน การสรุปข้อมูล และการแปลเอกสาร
4. สร้างคอนเทนต์การตลาดและแคมเปญโฆษณาโดยใช้ AI ช่วยในการคิดและผลิตเนื้อหา
5. สามารถใช้ AI ในการวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ
6. วางแผนกลยุทธ์และวิเคราะห์ธุรกิจโดยใช้ AI เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ

7. การสร้าง AI Agent เพื่อทำงานอัตโนมัติ โดยใช้ข้อมูลในองค์กร

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. ผู้บริหารที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร
2. นักการตลาดที่ต้องการสร้างคอนเทนต์ระดับโลก
3. นักวิเคราะห์ที่ต้องการเพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์
4. ผู้จัดการโครงการที่ต้องการลดเวลาทำงาน
5. ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ AI เพราะมีความสามารถในการแข่งขัน
6. ผู้ที่สนใจที่ต้องการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการใช้ Generative AI เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในยุคดิจิทัล

พื้นฐานของผู้เข้าอบรม

1. มีพื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมใน Microsoft 365 เช่น Word, Excel, Outlook, Microsoft Teams
2. มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Cloud Storage เช่น OneDrive หรือ SharePoint

ความต้องการของระบบ

1. Windows 10 / 11
2. License : Microsoft 365 Business Basic เป็นต้นไป
3. License : Microsoft 365 Copilot License
4. Google Chrome / Microsoft Edge (แนะนำ Version ล่าสุด)
5. Internet

หัวข้อการฝึกอบรม

วันที่ 1 - เช้า ช่วงที่ 1

9:00 u. - 12:00 u.

1. แนะนำ Generative AI และ Microsoft 365 Copilot

- การปฏิบัติ Generative AI และผลกระทบต่อธุรกิจ
- AI Tools ในยุคปัจจุบันและประโยชน์ในการทำงาน
- Large Language Models (LLMs) คืออะไร ?
- รู้จักกับ Microsoft 365 Copilot และ License
- ภาพรวม Use Cases ในสายงานต่าง ๆ

2. Prompt Engineering

- Prompt คืออะไร ?
- เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ
 - o กำหนดเป้าหมายชัดเจน (Goal, Role, Context)
 - o ใช้ภาษากระชับตรงประเด็น
 - o ระบุบริบทและข้อจำกัด
 - o ใส่ตัวอย่าง (Few-shot Prompting)
- เทคนิค Advanced Prompting สำหรับธุรกิจ
 - o Chain Prompting สำหรับงานซับซ้อน
 - o การปรับแต่ง Tone & Style
 - o การขอผลลัพธ์ในรูปแบบที่ต้องการ
- Workshop: สร้าง Prompt Templates สำหรับงานประจำ และการเลือก Model ที่เหมาะสมกับงาน

วันที่ 1 - บ่าย ช่วงที่ 2

13:00 u. - 16:00 u.

3. การใช้งาน Copilot กับงานเอกสารและการนำเสนอ

- Word
 - o สร้างและจัดรูปแบบเอกสารด้วย Copilot
 - o เทคนิคการสรุปเอกสารยาว

- o การแปลภาษาในบริบทต่างๆ อย่างแม่นยำ
- o Use Case: สร้าง Proposal, Policy, SOP
- PowerPoint
 - o สร้างงานนำเสนอจากไอเดียหรือเอกสาร
 - o ปรับแต่งและเพิ่มเนื้อหาอัตโนมัติ
 - o สร้างภาพประกอบด้วย Copilot Chat
 - o Workshop: สร้างงานนำเสนอโครงการหรือแผนธุรกิจ

4. การใช้งาน Copilot กับอีเมลและการสื่อสาร

- Outlook
 - o สรุปกล่องข้อความและงานที่ต้องทำ
 - o ร่างอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ
 - o ปรับ Tone ตามผู้รับ (ลูกค้า, ผู้บริหาร, ทีม)
- Microsoft Teams
 - o บันทึกและสรุป Meeting Transcripts
 - o สร้าง Action Items อัตโนมัติ
 - o ค้นหาข้อมูลจากการประชุมย้อนหลัง

วันที่ 2 - เช้า ช่วงที่ 1 9:00 u. - 12:00 u.

5. การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงด้วย Copilot

- Excel - Data Analysis & Visualization
 - o สร้างสูตรและฟังก์ชันซับซ้อนอัตโนมัติ
 - o วิเคราะห์ข้อมูลด้วย Natural Language
 - o สร้างกราฟและวิเคราะห์แนวโน้ม
 - o Deep Analysis - การวิเคราะห์เชิงลึก
 - o Sentiment Analysis จากข้อความลูกค้า
- Agent Mode in Excel
 - o การติดตั้ง Agent Mode

- o ทำความรู้จักกับ Agent Mode - AI ที่ทำงานแบบอัตโนมัติหลายขั้นตอน
- o ให้ Agent วิเคราะห์ข้อมูล สร้างกราฟ และสรุปผลพร้อมกัน
- o การใช้ Agent Mode ทำงานที่ซับซ้อน (Data Cleaning)
- o Use Case: ให้ AI วิเคราะห์ยอดขาย หาแนวโน้ม และสร้างรายงานอัตโนมัติ

• Workshop

- o Sales Analysis: วิเคราะห์ข้อมูลขาย สร้าง Dashboard
- o Customer Insights: วิเคราะห์พฤติกรรมและความพึงพอใจลูกค้า
- o Business Forecasting: วิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์

6. M365 Agent ผู้ช่วยอัจฉริยะ

- Researcher Agent : ผู้ช่วยสำหรับงานวิจัย ทำ Deep Research
- Analyst Agent : ผู้ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) สรุปข้อมูล
- Agent อื่น ๆ ที่น่าสนใจ เช่น PowerPoint Agent, Prompt Agent เป็นต้น

วันที่ 2 - บ่าย ช่วงที่ 2 13:00 u. - 16:00 u.

7. การสร้าง Microsoft 365 Agents เพื่อทำงานอัตโนมัติ

- ทำความรู้จักกับ Microsoft 365 Agents
- AI Agents คืออะไร ? แตกต่างจาก Copilot อย่างไร ?
- ประโยชน์ของการสร้าง Agents เฉพาะทาง
- Use Cases ของ Agents ในองค์กร

8. การประยุกต์ใช้ Copilot ในสายงานต่างๆ

- HR - Human Resources
- Sales & Marketing
- Operations & Project Management



ดาวน์โหลด PDF

